



Kommunikationsseminar für angehende Ärzte/Medizinstudenten

Wann:

Samstag, 08. Mai 2010
9.00 – 16.00 Uhr

Wo:

AOK Rheinland/Hamburg
Heisterbacherhofstr. 4
53111 Bonn

Wo Menschen gemeinsam Ziele erreichen wollen, entscheidet die Qualität der Kommunikation über den Erfolg. Gerade für Ärzte ist es enorm wichtig, dass das, was gesagt wird, auch so wie es gemeint ist bei den Gesprächspartnern ankommt. Unter Druck und Zeitnot muss mit Kollegen und Schwestern so gesprochen werden, dass Arbeitsanweisungen klar und deutlich verständlich sind. Auch im Gespräch mit Patienten und Angehörigen ist es von Vorteil, verständnisvoll und verständlich zu kommunizieren, um Ängste zu nehmen, ausreichend aufzuklären etc. Denn die ärztliche Arbeit wird durch die aktive Mitarbeit der Patienten und Angehörigen nachweislich erleichtert. Das bedeutet nicht, nur „richtig“ zu zuhören, sondern je nach Situation auch den passenden Ton zu wählen und sicher zu sein, dass Sie richtig verstanden werden.

Inhalte:

- Bedeutung und Formen der Kommunikation im Krankenhaus
- Gesprächsanlässe im Krankenhaus
- Ursachen von Missverständnissen im beruflichen Alltag erkennen und verstehen
- Hilfreiche Gesprächstechniken zur Vermeidung von Missverständnissen
Erprobung der Techniken anhand von Praxisbeispielen

Referentin: Dipl.-Psych. Nicole Lazar (Kommunikationstrainerin)
Teilnehmer: 6-15 Personen

Anmeldung

bis zum 30.04.2010 beim AOK Studentenservice

michael.huth@rh.aok.de

Bitte Seminaranmeldung ausfüllen!

Die Teilnahme ist kostenlos!

GESUND & ERFOLGREICH

Seminar-Angebote für StudentInnen
Rund um Studium & Karriere

AOK Rheinland/Hamburg
Die Gesundheitskasse

Seminaranmeldung

AOK Rheinland/Hamburg
Regionaldirektion Bonn
Geschäftsstelle Studenten
Herrn Michael Huth
Heisterbacherhofstr. 2
53111 Bonn

Telefon: 0228 511 2450

Telefax: 0228 511 2459

E-Mail: michael.huth@rh.aok.de

Zu dem Seminar melde ich mich verbindlich an:

Teilnehmer:

Name, Vorname

Anschrift*

Geburtsdatum*

Krankenkasse*

Telefon*

E-Mail*

Datenschutzhinweis: Die Angaben werden für die Durchführung und Organisation des Seminars benötigt.

Die Angaben des mit * gekennzeichneten Feldes ist freiwillig.

Ihr AOK Studenten-Service vor Ort

AOK
Die Gesundheitskasse.